

## POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de Piroseguret, S.L., manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario en prestar la máxima atención a cada una de las actividades que realizamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos.

Esta política de calidad se define dentro del propósito de la organización que es la de instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios, que sean de calidad y económicamente rentables, y sirve como marco para el establecimiento de objetivos de calidad.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de los Departamentos de nuestra empresa mediante el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

- Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Controlar de manera sistemática todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la calidad de nuestros productos y servicios.
- Motivar en materia de calidad a todos nuestros colaboradores.
- Cumplir todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos.
- Potenciar la mejora continua del sistema de gestión de la calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos de calidad y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio optimizando el uso de los recursos asociados, incorporando las nuevas tecnologías para ello y si hace falta nuevo personal.

Esta política de calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

La Seu d'Urgell, a 8 de febrero del 2025

Fdo.: Albert Porta Giró

Gerente

